

Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste, päivitetty 24.5.2018

Tämä seloste on voimassa 25.5.2018 alkaen. Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy pidättää itsellään oikeuden päivittää selostetta sen mukaan, mitä toiminta ja kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö sitä vaatii, joten pyydämme sinua tutustumaan tähän aika ajoin.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy
Ketojenkatu 8
60320 Seinäjoki
Toimitusjohtaja Jouni Pitkäranta
Sähköposti: jouni.pitkaranta (a) netikka.fi
Puhelinnumero: +358 40 0166058

2. Rekisterin nimi ja kohde

Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n asiakasrekisteri.

Tämä rekisteri koskee Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n asiakkaiden henkilötietoja, verkkosivuilla vierailevia ja muita, jotka haluavat olla vuorovaikutuksessa Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n kanssa.

3. Henkilötietojen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n asiakasviestintään ja muuhun asiakassuhteen hoitamiseen, markkinointiin, hallintaan, kehittämiseen, palveluiden tuottamiseen ja personointiin sekä liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, suostumus tai sopimus.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi- ja asiakasviestejä, mukaanlukien lainsäädännön vaatimat tiedotteet. Mikäli et kuitenkaan halua saada meiltä viestejä, voit milloin tahansa ilmoittaa asiasta Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:lle.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja kaikista rekisteröidyistä:

- Henkilön nimi
- Henkilön yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Yritys
- Yrityksen koko ja muut yrityksen toimintaa kuvaavat tiedot
- Yrityksen yhteystiedot ja laskutustiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiointikieli- ja maa, www -sivuston osoite, y-tunnus)
- Tiedot asiakkaan käyttämistä palveluista ja niiden muutoksista
- Tiedot markkinointikiellosta
- Markkinointia ja myyntiä edistävät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin henkilötiedot koostuvat tiedoista, jotka saadaan henkilöltä itseltään kasvotusten, sähköpostitse, puhelimitse, yhteydenottopyyntölomakkeiden kautta, sosiaalisessa mediassa tai muuta kautta, verkkosivuston avulla kerätyistä tiedoista, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä mahdollisista muista julkisista lähteistä.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille tahoille.

7. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietojasi ei lähtökohtaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus vaatii.

Osa henkilötiedoista säilytetään mahdollista jatkoyhteistyötä varten (ml. yhteystiedot) ja osa henkilötiedoista säilytetään myös kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti (mm. laskutustiedot, yhteyshenkilö, yhteystiedot, ostetut palvelut, liiketapahtumaan liittyvä kirjeenvaihto, muu mahdollinen liiketapahtumia varmentava kirjanpitoaineisto).

Muiden kuin asiakkaiden ja tapahtumiin osallistujan tietoja säilytetään viestintää ja vuorovaikutusta varten ainoastaan niin kauan, kuin on tarpeellista. Tarvetta arvioidaan vähintään vuosittain.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän työntekijät käsittelevät asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja.

Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy voi myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti (ks. kohdat 6 ja 7).

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä asiakas- ja markkinointirekisterin tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

11. Tietoturva

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Tietosi säilytetään pääasiassa sähköisessä järjestelmässä. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanan syöttöä. Järjestelmä on suojattu myös palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla. Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät vain Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n työntekijät. Paperidokumentit kuten allekirjoitetut sopimukset säilytetään lukituissa tiloissa.

Tietojen keruu ja säilytysaika pyritään minimoimaan mahdollisuuksien mukaan.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeuksia, joita koskevat pyynnöt tehdään kirjallisesti osoitteeseen jouni.pitkaranta@netikka.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot, pyytää

oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle ja vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

13. Evästeet ja niiden käyttö

Luodaksemme paremman käyttökokemuksen tarjoamalla käyttäjää kiinnostavaa sisältöä ja kehittääksemme palveluamme edelleen voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Arkkitehtitoimisto Jouni Pitkäranta Oy:n ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden tallentamiseen esimerkiksi selaimen tai muun sovelluksen asetusten avulla (www.viestintavirasto.fi).

Sivustomme käyttämät evästeet:

- Google Analytics (kävijäseuranta)